

*Alerta 19*  
**2017**  
*CDMX*

DIRECTORIO  
DE  
EMERGENCIAS  
ZONA PONIENTE

**Elaborado por:  
Alumnos de la Facultad  
de Psicología-UNAM**

# ÍNDICE DE *contenido*



**2** Objetivo

**3**

**8**

**21**

**32**

**35**

**38**

**41**

# Objetivo

---

Este folleto tiene el objetivo de brindar a la población en general, un pequeño directorio, en este se enlistan direcciones y números de emergencia, para que sean utilizados en situaciones de desastre o cuando sea necesario contactar algún servicio en las distintas delegaciones de la Ciudad de México.



Imagen recuperada de:  
<https://www.emaze.com/@AW00ZWQW/Untitled-copy6>

*Teléfonos  
Generales de  
Emergencia*

**EN LA CDMX**

**Policía del Distrito Federal  
066**

**Bomberos  
068  
5768-3700**

**Policía Federal  
5684-2142  
5481-4326  
5256-0606**

**Incendios Forestales  
5554-0612  
5554-7097  
5653-1369**

**Locatel: 5658-1111  
Desaparición o extravío de  
personas o vehículos,  
accidentes, incendios y  
siniestros.**

**Secretaría del Medio Ambiente  
5542-0117  
5510-3663**

**Medicina a Distancia  
5132-0909**

**Asistencia Jurídica y Servicios  
Legales  
5128-1122**

**Información General  
040**

**Denuncia Anónima  
089**

**SAPTEL es un servicio de  
salud mental y Medicina a  
Distancia  
(55) 5259-8121**

**Call Center , Facultad de  
Psicología UNAM  
56 22 22 88**

**Si-Pro Medic  
5601-7631**

**XE Medica  
3869-0660**

**Protección Civil  
56157970, 5683.2222**

**CFE 071**

**Cruz Roja  
065 5557-5757 y 5395-  
1111**

**Cruz Verde y Radio Patrullas:  
060, 56720606**

**Instituto Mexicano del  
Seguro Social (IMSS)  
(obtener información sobre  
heridos, o alguna otra  
situación sobre sus servicios)  
01800-623-2323.**

**Secretaría de Seguridad  
Pública  
Teléfono: 089**

**Procuraduría General de  
Justicia DF  
Teléfono: 061**

**Sistemas de Aguas de la  
Ciudad de México (SACMEX):  
5728 00 00**

**Secretaria de Educación  
Pública (SEP):  
(55) 3601 7599**

**Dictamen CDMX:  
[www.reconstruccion.cdmx.gov.mx](http://www.reconstruccion.cdmx.gov.mx)**



*Teléfonos*

DELEGACIÓN  
ÁLVARO  
OBREGÓN

**Titular: María Antonieta Hidalgo Torres**

**Dirección: Canario s/n, col. Tolteca, del. Álvaro Obregón, C.P 01150.**

**Teléfono: 5276 6800, 5276 6900**

**Sitio web: <http://www.dao.gob.mx>**

**Centro de servicios y Atención Ciudadana (CESAC):**

**Responsable: Eric Ayala Rodríguez**

**Tel. 52766800, 52712394**

**Correo Electrónico: [cesac@aobrego.cdmx.gob.mx](mailto:cesac@aobrego.cdmx.gob.mx)**

**Dirección Oficina: Canario Esq. Calle 10, Col. Tolteca México D.F.**

**C.P. 01150, Edif. 3 Planta Baja Entrada Principal**

**Horario de Atención: 9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes.**

**Ventanilla Única Delegacional (VUD):**

**Responsable: Álvaro Rodríguez Sebastián**

**Tel. 52766821, 52766822**

**Correo Electrónico: [vudao@aobregon.cdmx.gob.mx](mailto:vudao@aobregon.cdmx.gob.mx)**

**Dirección Oficina: Canario Esq. Calle 10, Col. Tolteca México D.F.**

**C.P. 01150, Edif. 3 Planta Baja Entrada Principal**

**Horario de Atención: 9:00 a 14:00 hrs. de Lunes a Viernes.**

**Secretaría de Movilidad (SEMOVI):**

**Responsable: Arturo Serrano Cariño**

**Teléfono: 5276 6897, 5276 6780**

**Correo electrónico: [modulo.licencias@dao.gob.mx](mailto:modulo.licencias@dao.gob.mx)**

**Dirección: Canario Esq. Calle 10, Col. Tolteca México D.F., C.P. 01150,**

**Edif. 4 Planta Baja**

**Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs. y Sábado de 9:00 a 13:00 hrs**

**Seguridad Pública Sectores:**

Plata 55165760

Alpes 5552776189

San Angel 55169483

Santa Fe 55774700

**Protección Civil Alvaro Obregón:**

55169483

**Bomberos Álvaro Obregón:**

52714616

52713436

52715160

**Albergue Temporal:**

Plaza Hidalgo de Santa Rosa Xochiac

Tel. 52710457, 46003804

**Puesto de auxilios inmediatos:**

Territorial Jalapa Av. Gustavo Díaz Ordaz s/n esq. con Chabacano, col.  
Jalapa el Grande

Territorial Tolteca Salón de usos múltiples, calle 10 esq. Canario, col.  
Tolteca

**Protección civil: 55160561**

**Bomberos: 52714616**

## **Centros de acopio**

- Deportivo G3. Av. Escuadrón 201 s/n Col. Victoria.
- Salón de usos múltiples, Calle 10 y Canarios, Col. Tolteca.

## **Albergues**

Deportivo G3. Av. Escuadrón 201 s/n Col. Victoria.

Salón de usos múltiples, Calle 10 y Canarios, Col. Tolteca.

## **Apoyo psicológico**

Territorial Jalapa Av. Gustavo Díaz Ordaz s/n esq. con Chabacano, col. Jalapa el Grande Territorial Tolteca Salón de usos múltiples, calle 10 esq. Canario, col. Tolteca

*Teléfonos*

DELEGACIÓN  
CUAJIMALPA DE  
MORELOS

**Titular: Miguel Ángel Salazar Martínez**

**Dirección: México s/n, col. Cuajimalpa, del. Cuajimalpa, C.P. 05000.**

**Teléfono: 5814 1100**

**Sitio web: <http://cuajimalpa.cdmx.gob.mx>**

### **Redes sociales**

**Facebook: Delegación Cuajimalpa**

**Twitter: @JDCuajimalpa**

### **Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC)**

**Responsable: Víctor Carrillo Colín**

**Dirección: Juárez esq. México s/n, col. Cuajimalpa, C.P. 05000**

**Teléfono: 5812 8352, 5814 1100 Ext. 2606 y 2607**

**Horario: Lunes a viernes de 9 am a 2 pm.**

**Correo electrónico: [cesac.cuajimalpa@df.gob.mx](mailto:cesac.cuajimalpa@df.gob.mx)**

### **Ventanilla Única Delegacional (VUD)**

**Responsable: Víctor Carrillo Colín**

**Dirección: Juárez esq. México s/n, col. Cuajimalpa, C.P. 05000**

**Teléfono: 5812 3629, 5814 1100 Ext. 2606 y 2607**

**Horario: Lunes a viernes de 9 am a 2 pm.**

### **Protección Civil**

**58132649**

### **Bomberos**

**57683700**

### **Policía**

**52425100**

## **CFE**

**Tel. 071**

**Av. José María Castorena no. 525 Delegación Cuajimalpa**

**Protección civil 58132649**

**Reporte de inundación 58122991**

## **Centros de acopio**

**Deportivo Morelos. José María Castorena s/n, esquina San José de los Cedros**

## **Albergues**

**Deportivo Morelos: Avenida José María Castorena s/n, esquina San José de los Cedros.**

## **Servicio Médico**

**IMSS- UMF Clínica No.: 42**

**Av. Jesús del Monte s/n entre Monte Alto Col. Cuajimalpa**

**C.P. 05260 CDMX Código postal: 05260**

**Teléfono Clínica IMSS: 58 12 36 07**

**Plaza Médica "24 horas"**

**Av. Veracruz 6, Col. Cuajimalpa Centro**

**Tel. (55) 58130710**

**Clínica y Maternidad del Carmen**

**Av. México 71, Col. Cuajimalpa**

**Tel: (55) 58129024**

**Clínica nuestra señora de la soledad**  
**Av. mexico 128 , Col. Cuajimalpa**  
**Tel:(55) 58134338 o 21632902**

**Sanatorio Lourdes**  
**Av. pastores 150, Col. Navidad Cuajimalpa**  
**Tel: (55) 58153642**

**Hospital materno infantil cuajimalpa (hospital especializado)**  
**Av. 16 de septiembre s/n, col. contadero, delegacion cuajimalpa de**  
**morelos, C.P. 05500 (55) 8123269**

**C.S.T-III Cuajimalpa (Urbano de 08 nucleos basicos)**  
**Cerrada de juarez s/n, Col. Cuajimalpa, C.P. 05000**  
**Tel. 558120441**

**Cruz Roja**  
**53951111**

**Suministro de agua (Pipas de agua)**  
**Av. de los Cedros número 54, Colonia Abdías García Soto 05000**  
**Cuajimalpa, CDMX**  
**Tel: 62648132**

**Sistemas de agua de la CDMX (SACMEX)**  
**Av. José María Castorena No. 425, local 11 planta baja, Col. Cuajimalpa,**  
**C.P. 05000**  
**Tel: 58131001**



## **Servicios Funerarios**

**Agencia Funeraria Ramirez  
Jimenez 208  
Tel (55) 5761-4905**

**Agencia Eusebio Gayosso Sa de Cv  
Popocatepetl 506  
Tel (55) 5604-1566**

**Camarillo Alvarez Felipe  
Av. Cuauhtemoc 255  
Tel (55) 5574-2450**

**Fontanot Montiel Jorge Alejandro Doctor Olvera 180 Tel (55) 5578-0946**

*Teléfonos*

DELEGACIÓN  
MAGDALENA  
CONTRERAS

**Titular:** José Fernando Mercado Guaida

**Dirección:** Álvaro Obregón 20, col. La Magdalena Contreras, Barranca Seca, del. Magdalena Contreras, C.P. 10580.

**Teléfono:** 5449 6000

**Sitio web:** <http://www.mcontreras.cdmx.gob.mx>

### **Redes sociales**

**Facebook:** Delegación La Magdalena Contreras

**Twitter:** @DeLaMagdalenaC

### **Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC)**

**Responsable:** Osiris Morales Vallarta

**Dirección:** Álvaro Obregón No. 20, col. La Magdalena Contreras, Barranca Seca del. Magdalena Contreras, C.P. 10580.

**Teléfono:** 5449 6120, 5449 6071 y 5449 6000 Ext. 1213

**Horario:** Lunes a viernes de 9 am a 2 pm.

**Correo electrónico:** cesacdmc@df.gob.mx

### **Ventanilla Única Delegacional (VUD)**

**Responsable:** Alfredo Adbeel Bustamante Rocha

**Dirección:** Álvaro Obregón No. 20, col. La Magdalena Contreras, Barranca Seca, del. Magdalena Contreras, C.P. 10580.

**Teléfono:** 5449 6080, 5449 6000 Ext. 6080 y 6082

**Horario:** Lunes a viernes de 9 am a 2 pm.

**Correo electrónico:** vudmagdalena.contreras@df.gob.mx

**Protección civil :** 54496194 y 5683-1154

**Reporte de Inundación** 5449-6000

**Policía:** 5242-5100

**Cruz Roja:** 5395-1111

**Bomberos: 5768-3700**

**Ambulancia Privada: 5336-1264**

**Fugas De Gas 5353-2515**

**Antirrábico: 5667-2484**

**Fugas Agua: 5654-3210**

**Radio Taxi: 5516-6020**

### **Centros de acopio**

- Calle Atacaxco

- Calle Cazulco

- Casa Popular. Av. Luis Cabrera esq. Av. Contreras, col. San Jerónimo Lídice.

### **Albergues**

**Delegación Magdalena Contreras**

**Calle Atacaxco**

**Calle Cazulco**

*Teléfonos*

**DELEGACIÓN  
MIGUEL  
HIDALGO**

**Titular:** Bertha Xóchitl Gálvez Ruiz

**Dirección:** Parque Lira No. 94, col. Observatorio, del. Miguel Hidalgo, C.P.11860.

**Teléfono:** 5276 7700

**Sitio web:** <http://www.miguelhidalgo.gob.mx>

**Redes sociales**

**Facebook:** Delegación Miguel Hidalgo

**Twitter:** @delegacionMH

### **Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC)**

**Titular:** Patricia Columba Domínguez Rivera

**Dirección:** Parque Lira No. 94, col. Observatorio, del. Miguel Hidalgo, C.P.11860.

**Teléfono:** 01 800 0024 827, 5276 7700 Ext. 7812

**Horario:** Lunes a viernes de 9 am a 2 pm.

**Correo electrónico:** cesacdmh@df.gob.mx

### **Ventanilla Única Delegacional (VUD)**

**Responsable:** Lorena Aragón Sánchez García

**Dirección:** Parque Lira No. 94, col. Observatorio, del. Miguel Hidalgo, C.P.11860.

**Teléfono:** 5276 7700 Ext. 7813

**Horario:** Lunes a viernes de 9 am a 2 pm.

**Correo electrónico:** ventanilladmh@df.gob.mx

**Protección civil:** 5540-3956, 5683-1154.

**Reporte de inundación:** 5276-7700

**Policía:** 5242-5100

**Ambulancia Privada 5336-1264**

**Antirrábico: 5796-3770**

**Fugas de Agua 5654-3210**

**Radio Taxi 5516-6020**

**Protección Civil y Ambulancias en Miguel Hidalgo**

Privada Rosario Castellanos s/n,

Segunda Sección del Bosque de Chapultepec

Teléfonos: 5540-3878, 5540-3956, 5249-3530

y 5540-3950

**Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM)**

Teléfono: 5588-5100 exts. 8805 y 8806

**Cruz Roja**

Avenida Ejército Nacional 1032,

Colonia Polanco.

Teléfonos: 5395-1111

**Alertel**

Teléfonos: 5516-9214, 5277-8909 y 5277-8001

**Bomberos**

Teléfonos: 5768-3700

Bomberos Tacuba

Golfo De Gabes 29, Colonia Tacuba.

Teléfonos: 5527-7004 Y 5527-9633

Bomberos Tacubaya

José María Vigil 56, Colonia Escandón.

Teléfonos: 5515-5994 y 5515-0437

## **Fugatel**

**Teléfono: 5249-3532**

## **Fugas de Gas**

**Teléfonos: 5353-2515, 5353-2763 y 5353-2823**

## **Metrogas (Gas Natural)**

**Teléfonos: 5219-4000**

## **Incendios Forestales**

**Teléfonos: 5554-0612 Y 5558-3215**

## **Centro De Atención De Emergencias En Vías Rápidas**

**5650-6719 y 5650-0321**

## **Hospital de las Emociones**

**México- Tacuba 235, Un Hogar para Nosotros, Miguel Hidalgo. Lunes a viernes de 9 am a 9 pm.**

## **Centro de Acopio**

- Explanada de la Delegación, Parque Lira y Vicente Eguía.
- Deportivo Plan Sexenal. Calle Plan de Guadalupe y Ferrocarril de Cuernavaca s/n, Miguel Hidalgo, Nextitla, 11420 Ciudad de México
- Deportivo José María Morelos y Pavón. Lago Trasimeno s/n, Pensil Norte, Reforma Pensil.
- Parque Lira. Calle Parque Lira 136, San Miguel Chapultepec I Secc, 11850



•Calle Benjamín Franklin, col. Daniel Garza (Metro Tacubaya).

•Centro Modelo, Grupo Modelo. Cerrada Palomas 22. Col. Reforma Social

## **Albergue**

Explanada de la Delegación, Parque Lira y Vicente Eguía.

Deportivo Plan Sexenal. Calle Plan de Guadalupe y Ferrocarril de Cuernavaca s/n, Miguel Hidalgo, Nextitla, 11420 Ciudad de México, CDMX

Deportivo José María Morelos y Pavón. Lago Trasimeno s/n, Pensil Norte, Reforma Pensil.

Parque Lira. Calle Parque Lira 136, San Miguel Chapultepec I Secc, 11850 Ciudad de México

Calle Benjamín Franklin, col. Daniel Garza (Metro Tacubaya).

